Пользовательское соглашение (Публичная оферта)

Одиннадцатая редакция

Дата вступления в силу 01.09.2025

В настоящей Публичной оферте об использовании Сервисов Компании (далее – «Оферта») содержатся условия заключения Пользовательского соглашения. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Пользовательское соглашение на условиях, в порядке и объеме, изложенных в Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ООО «Тибурон» заключить Пользовательское соглашение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Пользовательское соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий по акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Тибурон», зарегистрированное в Российской Федерации по адресу 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 68, стр. 2, этаж 3, пом. I, ком. 79; 85; 86, ОГРН 1097746066527, ИНН 7725664097.

Пользователь – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Пользовательского соглашения посредством акцепта условий настоящей Оферты, и обладающее доступом к Сервису для его использования в целях участия в социологических опросах. Юридическое лицо не может быть Пользователем Сервиса. Индивидуальный предприниматель может быть Пользователем Сервиса при условии, что регистрация Учетной записи Пользователя и последующее использование Сервиса осуществляется таким индивидуальным предпринимателем только для личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Сайт – совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единым дизайном и единым адресным пространством домена <https://internetopros.ru>

Сервисы – службы, инструменты, предоставляемые Пользователям посредством Сайта для целей организации участия Пользователя в социологических опросах (изучение общественного мнения); а также любые функциональные возможности, доступные на Сайте.

Учетная запись Пользователя – запись в учете Сервисов, представляющая собой средство идентификации и учета Пользователей.

Баллы – виртуальные единицы (очки), начисляемые Пользователю при выполнении последним определенных условий.

Регистрация – совокупность действий Пользователя в соответствии с размещенными на Сайте инструкциями, включая предоставление персональных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы в целях получения доступа к Сервисам.

Регистрационные данные – уникальный логин (идентификатор) пользователя, пароль, используемые для доступа к Сервисам из посредством сетей интернет. Регистрационные данные присваиваются Пользователю в момент Регистрации Пользователя в Сервисах.

Коммерческая тайная – научно-техническая, технологическая, производственная, финансовоэкономическая или иная информация (в том числе составляющая секреты производства (ноухау)), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании третьим лицам, в том числе в отношении которой обладателем такой информации введен режим коммерческой тайны.

Конфиденциальная информация – означает любую, без ограничений, финансовую, техническую, оперативную и любую иную информацию, принадлежащую раскрывающей Стороне о ее дочерних предприятиях, услугах, работах, товарах, клиентах, объектах интеллектуальной собственности, потенциальных клиентах и т. д., за исключением той информации, которая не может являться конфиденциальной в силу закона, сообщенную в устном виде или показанную визуально.

Соглашение – настоящее пользовательское соглашение, включая информацию, размещенную Компанией на Сайте, и регулиующую правоотношения сторон по поводу использования Сервисов, права и обязанности Пользователя в связи с использованием Сервисов, в т.ч. правила, условия, ограничения.

2. Предмет Пользовательского соглашения

2.1. По настоящему Пользовательскому соглашению Компания обязуется предоставить Пользователю доступ к Сервисам для целей организации участия Пользователя в социологических опросах, а Пользователь вправе время от времени использовать Сервисы, соблюдая при этом требования и ограничения, изложенные в настоящем Пользовательском соглашении. Компания также может время от времени приглашать Пользователя к участию в социологических опросах, организованных третьими лицами, о чём будет прямо указано в соответствующем приглашении.

2.2. Использование Сервисов является правом, но не обязанностью Пользователя, который по собственному усмотрению решает вопрос об участии в социологических опросах, проводимых посредством Сервисов. Пользователь вправе в любое время отказаться от Использования Сервисов.

2.3. Права и обязанности Пользователя и Компании определяются настоящим Пользовательским соглашением, а также иными специальными документами, регламентирующими порядок и условия предоставления отдельных Сервисов.

3. Описание Сервисов. Общие условия использования Сервисов

3.1. Сервисы обеспечивают возможность участия Пользователя в социологических опросах (изучение общественного мнения) и маркетинговых исследованиях, организуемых Компанией, ее партнерами или клиентами.

3.2. Приглашения к участию в опросах могут направляться Пользователям посредством электронной почты, SMS-сообщений, звонков на номер сотового телефона, push-уведомления в интернет-браузере, через личные сообщения в социальных сетях и сервисах мгновенных сообщений, указанных Пользователем при Регистрации или в процессе использования Сервисов.

3.3. Компания осуществляет сбор, передачу, накопление и обработку ответов Пользователей, полученных в ходе опросов, а равно и прочих данных, получаемых от Пользователя или с устройств Пользователя, с соблюдением применимого законодательства о защите персональных данных.

3.4. Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению добавлять, отменять или изменять Сервисы в любое время.

3.5. В целях поддержания интереса к Сервисам, а также для их продвижения, Компания, а также партнеры и клиенты Компании могут время от времени проводить рекламные кампании или акции. Информация о непосредственных организаторах рекламных акций, об условиях участия и порядке проведения акций доводится до сведения Пользователей посредством соответствующих сообщений, размещенных на Сервисах.

3.6. За активное пользование Сервисами Пользователю могут начисляться Баллы. Баллы не эквивалентны каким-либо денежным единицам или финансовым инструментам. При этом накопленные Пользователем Баллы учитываются в случае проведения Компанией рекламных мероприятий и/или розыгрышей среди Пользователей, регулярно принимающих участие в социологических опросах (изучение общественного мнения).

3.7. Об условиях конкретных рекламных акций, организаторах акций, Пользователи уведомляются посредством сообщений на Сервисах.

3.8. Пользователи могут также получать Баллы за участие в опросах, организованных партнерами или клиентами Компании. В этом случае Баллы начисляются и используются в соответствии с условиями, установленными партнером или клиентом Компании, а последняя не принимает на себя какую-либо ответственность за правильность начисления Баллов и их дальнейшее использование.

3.9. Сервисы предоставляются Пользователям только через Сайт. Для использования Сервисов необходим доступ в сеть Интернет и программное обеспечение, через которое осуществляется доступ на Сайт.

3.10. Сервисы предоставляются Пользователям только после выражения последними согласия с условиями настоящего Соглашения.

4. Порядок акцепта Оферты. Регистрация Учетной записи

4.1. Для заключения Пользовательского соглашения на условиях настоящей Оферты Пользователь обязуется осуществить ее полный и безоговорочный акцепт. Акцепт считается полученным Компанией в момент совершения лицом (Пользователем), получившим Оферту, последовательно следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящего Пользовательского соглашения (Оферты);
- выражение согласия с условиями настоящего Пользовательского соглашения (Оферты) путем нажатия на кнопку «Я принимаю условия. Зарегистрируйте меня» в специальном поле под текстом Пользовательского Соглашения (Оферты) на Сайте.

4.2. Принятие условий Оферты является необходимым условием для последующей Регистрации Пользователя.

4.3. После совершения действий, указанных в п. 4.1. Пользовательского соглашения Пользователь вправе пройти процедуру Регистрации, в результате которой создается уникальная Учетная запись Пользователя для доступа к Сервисам. Для прохождения процедуры регистрации пользователь должен: заполнить регистрационную форму.

Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем информации во все обязательные поля формы.

4.4. Пользователь обязуется предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную

информацию или у Компании возникнут серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна, неполна или неточна, Компания имеет право заблокировать Учетную запись Пользователя и прекратить тем самым Пользователю доступ к Сервисам.

- 4.5. В процессе регистрации Пользователь получает логин, который совпадает с адресом электронной почты, указанным Пользователем при Регистрации, а также самостоятельно определяет пароль для доступа к Учетной записи (далее – «Регистрационные данные»). Пользователь несет ответственность за безопасность и сохранность Регистрационных данных, а также за все действия, совершенные с использованием Регистрационных данных Пользователя. Компания имеет право запретить использование определенных логинов и/или изъять их из обращения. Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае неавторизованного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервисам посредством Учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении безопасности, а также с тем, что Пользователь самостоятельно осуществляет завершение работы под своим паролем (ссылка "Выход") по окончании каждой сессии работы с Сервисами. Компания не отвечает за возможную потерю данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Пользовательского соглашения.
- 4.6. Пользователь не вправе проходить Регистрацию более одного раза.
- 4.7. Пользователь может зарегистрироваться путем авторизации с использованием прикладного программного интерфейса (API) социальных сетей – то есть, с использованием профиля «Вконтакте» и других подобных сервисов.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе:

- 5.1.1. свободно и бесплатно использовать Сервисы в полном объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.
- 5.1.2. получать и знакомиться с информацией о порядке участия в социологических опросах, проводимых посредством Сервисов.
- 5.1.3. отказаться от использования Сервисов.
- 5.1.4. изменять пароль собственной Учетной записи посредством специальной функции Сервисов.
- 5.1.5. самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе в Учетной записи Пользователя, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию.
- 5.1.6. в любое время обращаться в службу поддержки Пользователей по адресу электронной почты support@internetopros.ru.

5.2. Пользователь обязуется:

- 5.2.1. надлежащим образом соблюдать условия настоящего Пользовательского Соглашения.
- 5.2.2. сообщать только правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в процессе прохождения Регистрации.
- 5.2.3. использовать Учетную запись лично и не передавать (сообщать) Регистрационные данные третьим лицам.
- 5.2.4. добросовестно давать содержательные информативные ответы на вопросы, задаваемые в ходе социологических опросов. Если у Компании возникнут обоснованные основания

квалифицировать предоставленные Пользователем ответы как несодержательные, Компания вправе заблокировать Учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в доступе к Сервисам. Не содержательными считаются ответы и комментарии, не относящиеся к конкретной теме опроса, содержащие ненормативную лексику, набор цифр, знаков препинания и букв, не имеющих смысловой нагрузки, а также заведомо ложные ответы. Приведенный список критериев несодержательных ответов не является закрытым и определяется по усмотрению Компании.

5.2.5. самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих регистрационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц к Учетной записи Пользователя.

5.2.6. в целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих Регистрационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые им для доступа к Сервисам, антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В противном случае Компания не несет ответственность за ущерб, причиненный Учетной записи Пользователя в результате несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. При выявлении указанных обстоятельств Компания вправе заблокировать данную Учетную запись без возможности последующего восстановления.

5.2.7. не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы Сайта.

5.2.8. не сообщать конфиденциальную информацию или информацию, составляющую коммерческую тайну, с которой Пользователь был ознакомлен в процессе участия в социологических опросах, третьим лицам без письменного согласия Компании.

5.2.9. не использовать товарные знаки, связанные с Сервисами, каким-либо способом.

5.2.10. В случае если Пользователь согласился принять участие в социологическом опросе, организованном третьим лицом (например, клиентом или партнёром Компании), Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами и условиями социологического опроса, которые могут быть опубликованы(установлены) таким третьим лицом. Компания не несёт ответственности за любые вопросы, которые могут возникнуть при дальнейшем взаимодействии Пользователя и третьего лица, организовавшего соответствующий опрос.

5.3. Пользователь обязуется не использовать Сервисы для:

5.3.1. загрузки, отправки, передачи опубликования любым другим способом в том числе через web-формы и в ходе участия в опросах материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам;

5.3.2. нарушения прав несовершеннолетних или причинения им вреда в любой форме;

5.3.3. ущемления прав меньшинств;

5.3.4. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.3.5. загрузки, отправки, передачи опубликования любым другим способом в том числе через web-формы и в ходе участия в опросах материалов, которые Пользователь не имеет права делать доступными по закону или в силу соглашения с третьими лицами;

5.3.6. загрузки, отправки, передачи опубликования любым другим способом в том числе через web-формы и в ходе участия в опросах материалов или Контента (как этот термин определен в п. 8.2. настоящего Соглашения), которые нарушают права какого-либо лица на результаты интеллектуальной деятельности (авторские, патентные и т.д.), права на средства

индивидуализации (торговые марки, товарные знаки и и т.д.), или нарушают режим охраняемой законом тайны (в том числе коммерческой тайны).

5.3.7. загрузки, отправки, передачи опубликования любым другим способом в том числе через web-формы и в ходе участия в опросах, не разрешенной специальным образом рекламной информации, спама, схем "пирамид", "писем счастья", политической, религиозной и прочей пропаганды и агитации;

5.3.8. загрузки, отправки, передачи опубликования любым другим способом в том числе через web-формы и в ходе участия в опросах материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

5.3.9. нарушения законодательства в любой форме;

5.3.10. сбора и хранения персональных данных других пользователей;

5.3.11. загрузки, отправки, передачи опубликования любым другим способом в том числе через web-формы и в ходе участия в опросах грубых или оскорбительных выражений; 5.3.12.

загрузки, отправки, передачи опубликования любым другим способом в том числе через web-формы и в ходе участия в опросах Контента порнографического характера.

6. Права и обязанности Компании

6.1. Компания вправе:

6.1.1. определять, дополнять и изменять правила пользования Сервисами по собственному усмотрению.

6.1.2. приглашать Пользователей для участия в социологических опросах Компании посредством push уведомлений через web-браузер, Сайт, а также сообщений, направленных по сетям электросвязи, в том числе (но не ограничиваясь) на адрес электронной почты (e-mail), указанный Пользователем при Регистрации Учетной записи. Пользователь вправе в любой момент запретить отправку подобных уведомлений в меню web-браузера или в настройках мобильного устройства. Компания вправе также приглашать Пользователя к участию в социологических опросах, организованных третьими лицами.

6.1.3. не приглашать/отказывать в участии в социологических опросах Пользователю, не удовлетворяющему критериям целевой аудитории данного опроса.

6.1.4. если иное прямо не следует из условий настоящего Пользовательского соглашения, передавать обезличенную информацию, содержащую ответы Пользователей на вопросы в рамках социологических опросов третьим лицам.

6.1.5. в любой момент прекратить предоставлять Сервисы и расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение с предварительным уведомлением или без такового.

6.1.6. заблокировать Учетную запись при наличии у Компании достаточных оснований полагать, что третье лицо получило несанкционированный доступ к данной Учетной записи Пользователя.

6.1.7. запрашивать у Пользователя скан-копии документов для проверки и подтверждения корректности предоставленных Пользователем данных. В случае отказа Пользователя предоставить такие документы Компания оставляет за собой право заблокировать данного Пользователя и исключить его из любых рекламных акций, проводимых на Сервисе.

6.2. Компания обязуется: 6.2.1. предоставить Пользователю доступ к Сервисам в целях участия Пользователя в социологических опросах.

6.2.2. сохранять конфиденциальность Регистрационных данных и других данных о Пользователе (в том числе персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством.

7. Расторжение Пользовательского соглашения

7.1. Компания имеет право, в соответствии с применимым законодательством, приостановить доступ к Сервисам и заблокировать Учетную запись Пользователя в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения. В этом случае настоящее Пользовательское соглашение считается расторгнутым с даты блокировки Учетной записи Пользователя.

7.2. Пользователь имеет право расторгнуть Пользовательское соглашение и прекратить отношения с Компанией, воспользовавшись специальным интерфейсом в соответствии с инструкцией. При этом Учетная запись Пользователя будет заблокирована, а Пользовательское соглашение расторгнуто.

7.3. Компания оставляет за собой право заблокировать Учетную запись Пользователя, который не пользуется Сервисом и не принял участия ни в одном из социологических опросов, проводимых через Сервисы, в течение 6 (шести) предыдущих месяцев.

7.4. Во всех случаях расторжения Пользовательского соглашения как указано в настоящем разделе Компания обязуется обезличить персональные данные Пользователя способом, исключающим возможность идентификации субъекта персональных данных. Блокировка Учетной записи Пользователя и расторжение настоящего Пользовательского соглашения ни при каких обстоятельствах не является основанием для выплаты каких-либо компенсаций Компанией Пользователю.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что все Сервисы и все необходимые для их функционирования программы, базы данных, средства индивидуализации защищены авторскими правами, торговыми марками, патентами, российскими и международными законами об интеллектуальной собственности и принадлежат законным правообладателям. Все иные права, явно не указанные как принадлежащие третьим лицам, принадлежат Компании.

8.2. Размещая на Сайте, а равно на электронных анкетах, на которые Пользователь переходит с Сайта, информацию, текст, изображения, фотографии и иной контент, включая материалы, на которые Пользователь обладает или может обладать авторскими или иными охраняемыми интеллектуальными правами (далее – «Контент»), Пользователь тем самым предоставляет Компании действующую в любом государстве и на любой территории бесплатную неисключительную безотзывную бессрочную лицензию, которая дает Компании право на использование Контента любым способом для любых целей, включая публичное воспроизведение и демонстрацию, копирование, цифровую обработку, переработку, модификацию Контента без выплаты Пользователю роялти или иного вознаграждения, а также права на передачу вышеуказанных прав любым третьим лицам (предоставление sublicензий).

8.3. Отправляя, публикуя или загружая Контент, Пользователь заявляет и гарантирует, что:

8.3.1. обладает всеми необходимыми правами для передачи изложенных в настоящем документе прав, и никакие другие лица не обладают какими-либо правами на Контент Пользователя;

8.3.2. Пользователь не связан какими-либо обязательствами, связанными с Контентом, в том числе в отношении соблюдения конфиденциальности. Компания не будет нести ответственность за любое использование или раскрытие Контента Пользователя;

8.3.3. публикуя Контент, Пользователь не нарушает законодательство, условия соглашений с третьими лицами, права и интересы любых третьих лиц;

8.3.4. Пользователь возместит Компании любой ущерб, связанный с любыми претензиями в отношении опубликованного Пользователем Контента.

9. Условие о конфиденциальности

9.1. Принимая условия настоящей Оферты, Пользователь соглашается с тем, что информация, размещенная посредством Сервисов, содержит конфиденциальную информацию и/или информацию, составляющую коммерческую тайну Компании или партнеров/клиентов Компании.

9.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что раскрытие такой информации может повлечь причинение серьезных убытков для Компании или партнеров/клиентов Компании, в связи с чем Пользователь обязуется не разглашать ставшие ему известные в результате использования Сервисов сведения, являющиеся конфиденциальными и/или составляющие коммерческую тайну Компании или партнеров/клиентов Компании как в течение срока действия Пользовательского соглашения, так и в течение 5 (Пяти) лет с даты окончания действия Пользовательского соглашения.

9.3. Пользователь подтверждает, что он надлежащим образом уведомлен о том, что любая информация, сообщенная в процессе участия Пользователя в социологическом опросе (включая вопросы анкеты, графические изображения, фотографии, описание товаров или услуг и т.д.) является конфиденциальной информацией и/или составляет коммерческую тайну Компании или партнеров/клиентов Компании.

9.4. За разглашение конфиденциальной информации и сведений, составляющих коммерческую тайну, Пользователь будет нести ответственность, предусмотренную применимым законодательством как перед Компанией, так и перед партнерами/клиентами Компании в том числе в порядке регресса.

9.5. Пользователь, раскрывший третьим лицам конфиденциальную информацию и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, принадлежащую Компании или партнерам/клиентам Компании, не должен нести ответственность за раскрытие указанной конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну, в следующих случаях:

- если такая конфиденциальная информация и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, были известны Пользователю из других источников до момента вступления в силу Пользовательского соглашения;
- если раскрытие конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну, произошло с письменного согласия Компании;
- если раскрытие конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну, произошло в соответствии с актом компетентного государственного органа или суда, вступившего в законную силу;
- если конфиденциальная информация и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, были получены Пользователем от третьего лица, при условии, что такой источник не связан соглашением о конфиденциальности в отношении такой конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну, или ему иным образом не запрещено передавать указанную конфиденциальную информацию и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, раскрывшей Стороне в связи с юридическим

обязательством, и указанный источник получил такую конфиденциальную информацию и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, законным путем.

10. Персональные данные Пользователя

10.1. Настоящим разделом Пользовательского соглашения устанавливаются условия и порядок сбора, обработки и передачи Компанией сведений о Пользователе, информация о его устройствах, программном обеспечении, а также порядок прекращения указанных действий.

10.2. Любая информация о Пользователе собирается и обрабатывается Компанией при условии его согласия, которое может быть отозвано им в любой момент в соответствии с применимым законодательством. При этом, информация, предоставленная Пользователем в процессе использования Сервисов, подлежит обезличиванию способом, исключающим возможность последующей идентификации Пользователя, и может быть сохранена в распоряжении Компании без ограничения срока.

10.3. При использовании Сервисов Пользователями Компания может собирать, обрабатывать и передавать третьим лицам информацию, предоставленную Пользователем в процессе использования Сервисов, в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении.

10.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является обязательным условием предоставления Сервисов. С отзывом согласия на обработку персональных данных Пользовательское соглашение считается расторгнутым.

10.5. В случае если социологический опрос организован партнерами или клиентами Компании, условием участия Пользователя в таком социологическом опросе может являться принятие Пользователем условий отдельного соглашения конфиденциальности и предоставление отдельного согласия на обработку персональных данных. В этом случае Пользователь по собственной воле решает вопрос о принятии таких условий и участии в социологическом опросе.

10.6. В случаях, указанных в п. 10.5. настоящего Пользовательского соглашения, обработка персональных данных Пользователя, предоставленных в процессе прохождения социологического опроса, осуществляется оператором персональных данных, организующем данный социологический опрос.

10.7. На Сервисах применяется технология идентификации, основанная на использовании специальных файлов «cookies», которые могут быть записаны на устройство Пользователя, используемое для доступа к Сервисам, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации Пользователя, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Пользователем Сервисов.

10.8. Если Пользователь полагает, что по тем или иным причинам использование технологии «cookies» для него неприемлемо, он вправе запретить сохранение файлов cookies на устройстве, используемом им для доступа к Сервисам, соответствующим образом настроив устройство (например – в меню настроек интернет-браузера), а также удалить ранее полученные файлы этого типа. При этом отдельные сервисы, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

10.9. Пользователь вправе удалить предоставленную им персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить учетную запись» на Сайте или в Приложении. Удаление учетной записи влечет невозможность дальнейшего использования Сервисов.

10.10. Пользователь вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных на Сайте или в Приложении.

10.11. Права на изменение и удаление персональной информации могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить измененную или удаленную Пользователем

информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

10.12. Пользователь уведомлен и согласен, что посылаемая им информация проходит определенную автоматическую обработку для полноценной передачи, приема и хранения такой информации. В обязательную автоматическую обработку входит необходимый комплекс мер по выявлению вредоносных кодов в передаваемой информации, а также, по возможности – их блокировка или удаление (в зависимости от сложности данного кода и возможностей программного обеспечения). Эти меры принимаются исключительно для защиты персональных компьютеров Пользователя, а также для того, чтобы снизить нагрузку на оборудование, при помощи которого предоставляются Сервисы.

11. Ответственность

11.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение принятых обязательств в случаях, прямо предусмотренных условиями настоящего Пользовательского соглашения.

11.2. Пользователь осведомлен и согласен с тем, что несоблюдение Пользователем условий, предусмотренных разделами 5 «Права и обязанности Пользователя», 8 «Интеллектуальная собственность», 9 «Условие о конфиденциальности» настоящего Пользовательского соглашения может повлечь причинение убытков Компании или партнерам/клиентам Компании. В связи с этим Компания и/или партнеры/клиенты Компании вправе требовать возмещения в полном объеме всех расходов, убытков и издержек, понесенных в связи с нарушением Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения.

11.3. Пользователь и Компания признают, что при недостижении согласия любые споры, вытекающий из условий настоящего Пользовательского соглашения, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании. Все споры по Пользовательскому соглашению разрешаются в соответствии с Российским законодательством.

12. Перерывы в работе Сервисов

12.1. Компания имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе, посредством которого предоставляются Сервисы, с временным приостановлением функционирования Сервисов, уведомляя об этом Пользователей за один день до начала работ и указывая сроки их окончания.

12.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Компанией, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сервисов, возможна приостановка предоставления Сервисов без предварительного уведомления Пользователей.

13. Освобождение от гарантий

13.1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

13.1.1. Пользователь использует Сервисы на свой собственный риск. Сервисы предоставляются на условиях "как есть". Компания не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервисов целям, требованиям и ожиданиям Пользователя;

13.1.2. Компания не гарантирует, что Сервисы будут соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя; что Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; что результаты, которые могут быть получены с использованием Сервисов, будут точными и надежными; что все ошибки в функционировании Сервисов будут исправлены;

13.1.3. Любые материалы, полученные Пользователем с использованием Сервисов, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск, на Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру, мобильному устройству и данным Пользователя в результате загрузки этих материалов;

13.1.4. Компания не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сервисов; несанкционированного доступа к Учетной записи Пользователя; действий любого третьего лица на Сайте.

13.1.5. Компания не несет ответственность за любые нарушения прав и интересов Пользователя, имевшие место на сторонних ресурсах (включая web-сайты, электронные анкеты, приложения и т. п.), в том числе те, на которые Пользователь переходит при использовании Сервисов.

14. Порядок рассмотрения претензий

14.1. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Компанией в результате использования Сервисов, применяются претензионный порядок, предусмотренный настоящим разделом.

14.2. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Компании или работы Сервисов, вправе направить претензию по электронной почте Компании support@internetopros.ru.

14.3. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии Компания обязана рассмотреть данную претензию и ответить Пользователю по адресу электронной почты, указанному в претензии.

14.4. В случае неразрешения спора в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в соответствии с применимым законодательством.

14.5. Компания вправе не рассматривать анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать пользователя на основе предоставленных им при Регистрации данных.

15. Прочие условия

15.1. Если иное не установлено Соглашением, все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция по вопросам, связанным с работой Сервисов, должны направляться по адресу электронной почты support@internetopros.ru.

15.2. Компания отправляет сообщения Пользователю на тот адрес электронной почты, который он предоставил при Регистрации. Уведомление считается успешно посланным через 24 часа после отправки электронного письма, кроме случаев, когда отправляющая сторона получила сообщение, что адрес получателя неверен.

15.3. Пользователь признает и соглашается с тем, что к условиям настоящего Пользовательского соглашения не применяются нормы о защите прав потребителей, действующие в Российской Федерации, в связи с безвозмездным характером Пользовательского соглашения.

15.4. Ничто в Пользовательском соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, отношений личного найма (оказания услуг) либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

15.5. Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Пользовательского соглашения.

15.6. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем положений Пользовательского соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

16. Изменения и дополнения к Соглашению

16.1. Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в любое время в течение срока действия Пользовательского соглашения. Все изменения и/или дополнения размещаются Компанией на Сайте и вступают в силу по истечении 3 календарных дней с момента такого размещения при отсутствии возражений Пользователя.

Исчисление указанного периода времени ведется с момента размещения соответствующей информации на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и/или дополнениями не реже 1 раза в 2 календарных дня. При наличии возражений Пользователь вправе направить Компании извещение в порядке, предусмотренном п.15.1. в течение 3 календарных дней с момента размещения изменений и/или дополнений к Пользовательскому соглашению. В таком случае Пользовательское соглашение считается расторгнутым Сторонами с даты получения Компанией извещения от Пользователя.

16.2. В случае проведения рекламных мероприятий (акции) настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено и/или дополнено без предварительного уведомления Пользователей. Однако Пользователь сохраняет за собой право направить Администрации извещение в порядке, предусмотренном п.15.1. в течение 3 календарных дней с даты изменения и/или дополнения Пользовательского соглашения. В таком случае Пользовательское соглашение считается расторгнутым Сторонами с даты получения Компанией извещения от Пользователя.

17. Новации в законодательстве

17.1. В случае принятия нормативно-правовых актов органов власти, затрагивающих в целом или в части функционирование Сервисов, Компания сохраняет за собой право на внесение любых изменений в функционирование Сервисов, направленных на приведение работы последних в соответствие с новыми нормами.